

# ГАРАНТІЯ

ТОВ “Рууккі Україна”, правонаступник ЗАТ “Рууккі Україна” (надалі - “Рууккі”), цим надає Покупцеві, вказаному в цьому документі, гарантію на естетичні та технічні властивості покрівельних листів з кольоровим полімерним покриттям, а саме: металочерепиці Adamante™, Finnera™, Monterrey®, Decorrey™; фальцьованої покрівлі Classic® Premium, Classic®, Vintage™, катаного профілю SR27-550; низьких профілів та профілю Т60 для зовнішніх обшивок дахів, стін і елементів облицювання фасадів (надалі - “Продукція”).

Гарантія на естетичні властивості поширюється на відшарування, тріщини або відокремлення покриття від поверхні Продукції, а також значні та нерівномірні зміни кольору полімерного покриття лицьового боку Продукції.

Гарантія на технічні властивості поширюється на наскрізну корозію Продукції таким чином, що корозія не створить отвори на первісній поверхні Продукції. Більш того, гарантія поширюється на всі дефекти виробництва Продукції з точки зору якості її поверхні.

Гарантійний строк на естетичні властивості становить: двадцять (20) років для Продукції з покриттями PVDF, PVDF Matt, PVDF HB, Pural® та Pural® Matt; п'ятнадцять (15) років для Продукції з покриттям Purex™; десять (10) років для Продукції з покриттям Polyester.

Гарантійний строк на технічні властивості становить: п'ятдесят (50) років для Продукції з покриттями PVDF, PVDF Matt, PVDF HB, Pural® та Pural® Matt; сорок (40) років для Продукції з покриттям Purex™; тридцять (30) років для Продукції з покриттями Polyester.

Перебіг гарантійного строку починається від дати здійснення поставки відповідної Продукції Покупцеві (кінцевому споживачу).

**Гарантія діє за таких умов:**

1. Продукцію було придбано безпосередньо у фірми «Рууккі» чи у її авторизованого дистриб'ютора.
2. Ця гарантія є чинною, якщо Продукція використовується у нормальних кліматичних умовах.  
Гарантія втрачає свою чинність, якщо використання Продукції відбувалось у оточенні надзвичайно забрудненого та корозійно-активного навколишнього середовища, (наприклад морська або приморсько-промислова атмосфера), або в постійному контакті з водою, хімікатами, попелом чи шлаком, цементом, пилом, або органічними речовинами.  
Гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені: постійним нагріванням вище 60°C, природними або екологічними катастрофами; надзвичайно високим рівнем забруднення навколишнього середовища; пожежами; аваріями; катастрофами; радіацією; а також в зв'язку із умисними руйнівними діями та/або халатністю. Надзвичайно високим рівнем забруднення навколишнього середовища вважається: наявність у повітрі та/або атмосферних опадах хімікатів у вигляді газів, парів, рідин або солей, а також концентрації розпиленних речовин та пилу, що перевищує норму.
3. Вода може вільно стікати з поверхні Продукції. Якщо Продукція використовується як зовнішня обшивка даху, то мінімальний нахил даху повинен становити: 6° (1:10) катаного профілю та T60; 8° (1:7) фальцованої покрівлі та низького профілю; 14° (1:4) для покрівельних листів металочерепиці.
4. Ця гарантія не поширюється на дефекти, що викликані наступними факторами:
  - a) Будь-які механічні пошкодження, за винятком нормальних навантажень водою або снігом;
  - b) Різання Продукції з використанням кутового різального пристрою з відрізним диском, або будь-якого іншого пристрою, який продукує тепло;
  - v) Хімічні реакції між Продукцією та будь-яким іншим структурним елементом;
  - г) Обрізні краї або наскрізні отвори окремих листів Продукції (наприклад для антен, або димарів), якщо металева серцевина Продукції була безпосередньо відкритою для агресивного впливу кліматичних умов;
  - г) Пошкодження, що виникли після поставки: в результаті транспортування, завантаження, розвантаження, зберігання та монтажу Продукції;
  - д) Пошкодження Продукції, спричинені неправильним застосуванням шурупів, цвяхів, або неправильною побудовою або монтажем: мансардних вікон, димарів, елементів безпеки покрівлі, вентиляційних труб та усіх інших наскрізних проходів в Продукції.
  - е) Неправильно ізольовані та/або виготовлені краї, гребені, впадини, перекивання листів, які дозволяють неприпустиме протікання води та/або інші забруднення з внутрішньої сторони Продукції;
  - є) Неправильний догляд або обслуговування Продукції, наприклад, нехтування чистотою поверхні Продукції від забруднення, яке на ній накопичилось; або будь-які навмисні дії, недбалість або неправильне застосування Продукції;
  - ж) Порушення інструкцій «Рууккі» щодо монтажу та/або обслуговування Продукції.
  - з) Повторне фарбування Продукції, або інші дії із використанням матеріалів, які не рекомендовані для застосування в поєднанні з цією Продукцією;
  - и) Повторне фарбування іржавої та/або неочищеної поверхні Продукції.
5. Гарантія щодо значних та нерівномірних змін кольору покриття поширюється лише на ряд стандартних кольорів, визначених у каталозі продукції «Рууккі» на час купівлі Продукції, та за умови, що вплив кліматичних умов, таких, наприклад, як сонячне випромінювання, розподілявся рівномірно по всій поверхні Продукції. Гарантія не поширюється на рівномірну зміну кольору Продукції, знебарвлення та/або зміну кольору у зв'язку із накопиченням природного осаду з атмосферних опадів або забрудненням.
6. Будь-які подряпини, порізи або витерті місця, які проникають через захисний шар покриття на поверхні Продукції, наприклад, через кольорове покриття лицьової, або через захисне покриття зворотної сторони Продукції, або шар цинку – мають бути негайно пофарбовані після випадку пошкодження покриття (ремонтною фарбою згідно процедури повторного фарбування).
7. Всі видимі плями іржі на ділянках поверхні або на краях карнизів мають бути піддані процедурі повторного фарбування на цих ділянках у найкоротший можливий термін після їх виявлення.
8. Після закінчення періоду гарантії на естетичні властивості повне повторне фарбування виконується за рахунок Покупця, у відповідності до наведених нижче інструкцій. Повне повторне фарбування потрібне в тому випадку, коли більше десяти (10) відсотків або десяти (10) квадратних метрів Продукції (в залежності від того, що менше), зазнає систематичного відшарування, розтріскування чи відокремлення захисного кольорового покриття.

**Повторне фарбування Продукції**

Для повторного фарбування Продукції слід дотримуватись наступних інструкцій:

1. До початку процедури слід переконатись в тому, що всі речовини, які будуть використовуватися, мають офіційний дозвіл на використання, та рекомендовані для застосування у поєднанні з цією Продукцією.
2. Починати потрібно з обережної перевірки адгезії захисного полімерного покриття на непошкоджених ділянках, а після цього видалити за допомогою

- чищення будь-які частини покриття, які відокремились від поверхні.
3. Слід видалити за допомогою щітки або подібного до неї інструменту всю іржу включно з будь-якими проявами корозії, які можуть виявлятися під карнизами, водостічними жолобами, на обрізних краях або наскрізних отворах окремих листів, під зонами горизонтального або позовжнього перекриття листів.
4. Всю поверхню Продукції під повторне фарбування слід промити за допомогою рекомендованих засобів для чищення, та перевірити, щоб увесь накопичений бруд та сторонні речовини були повністю видалені.
5. Промити Продукцію проточною водою під тиском.
6. Переконавшись в тому, що поверхня висохла, застосувати ґрунтовку на всіх тих ділянках, з яких було зчищено захисне полімерне покриття. Слід нанести два або більше шарів ремонтної фарби (кожний наступний шар фарби необхідно наносити на чисту суху поверхню).
7. Перевірити якість повторно пофарбованих ділянок Продукції та повністю або частково повторити обробку поверхні, якщо адгезія покриття нової захисної фарби є недостатньою.
8. Відповідні пункти наведеної вище процедури, в принципі, слід застосовувати для ремонтного фарбування подряпин та обрізних країв Продукції.
9. Наполегливо рекомендується ретельно ознайомитись з інструкціями фірми «Рууккі» стосовно догляду за Продукцією, та/або проконсультуватись в «Рууккі» або з її авторизованими дилерами, перш ніж починати процедуру повторного фарбування.

**Претензії за гарантійними зобов'язаннями**

Претензію по гарантії слід надіслати рекомендованим листом протягом тридцяти (30) днів з моменту, коли дефект був виявлений або мав бути виявленим, та щонайпізніше до закінчення гарантійного терміну, за адресою: ТОВ «Рууккі Україна», 08033, Київська обл., Макарівський район, с. Копилів, вул. Індустріальна, 4. Претензія має містити в собі найменування Покупця та/або прізвище, ім'я, по батькові, адресу та номер телефону; та дату купівлі; сутність (опис) дефекту та дату, коли він був уперше виявлений. Покупець має надати доказ придбання Продукції, а також коректно заповнений гарантійний документ.

**Відшкодування**

Цим фірма «Рууккі» зберігає за собою право проводити інспекцію пошкодженої Продукції на місці та відшкодувати виявлені дефекти з використанням двох можливостей: ремонту полімерного покриття або заміни пошкодженої продукції Покупцеві – на власний вибір «Рууккі». Продукція має бути відшкодована тією мірою, наскільки це дозволяє її фактичний строк експлуатації. Зазначені вище відшкодування мають бути здійснені за допомогою товарного асортименту фірми «Рууккі», доступного на час претензії, що може стати причиною можливих відмінностей у формі та кольорі в порівнянні з оригінальною Продукцією. В будь-якому разі відповідальність «Рууккі» за цим гарантійним зобов'язанням не може перевищувати суму початкової вартості пошкодженої Продукції.

Будь-яка відповідальність за непрямі або опосередковані втрати або будь-якого типу пошкодження, яких зазнав або які допустив Покупець в результаті дефекту Продукції, є виключеними. Заміна, ремонт або остаточна обробка Продукції не подовжує терміну початкової гарантії.

**Загальні положення**

Ця гарантія справляє додаткову дію і не порушує законні права споживача.  
Ця гарантія складена відповідно до вимог діючого законодавства країни місцезнаходження Продавця.  
Ця гарантія діє за умови, що Покупець повністю оплатив покупку, без жодних винятків чи затримок.  
У випадку виникнення протиріччя між цими гарантійними умовами та нормами чинного законодавства України – застосовуються норми чинного законодавства України.  
«Рууккі» несе відповідальність виключно в рамках цієї гарантії та не відповідає за будь-які інші поручительства та/або явні та неявні гарантії (такі, наприклад, які можуть запропонувати торгові агенти або дистриб'ютори чи будь-яка інша сторона, ніж фірма «Рууккі»).  
У відповідності до наведених вище термінів та умов, ця гарантія застосовується до Продукції, яка була поставлена Покупцеві після 01.04.2011 року.  
ТОВ «Рууккі Україна» цим підтверджує чинність гарантії, раніше виданих ЗАТ «Рууккі Україна», та свої зобов'язання за цими гарантіями.  
**Корпорація Rautaruukki, Ruukki Construction**

Найменування (П.І.Б.) Покупця: \_\_\_\_\_

№ та дата рахунку-фактури \_\_\_\_\_

№ видаткової накладної \_\_\_\_\_

Дата поставки товару \_\_\_\_\_

Повне найменування та адреса Продавця \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Підпис, П.І.Б. уповноваженої особи Продавця \_\_\_\_\_

Печатка Продавця \_\_\_\_\_